

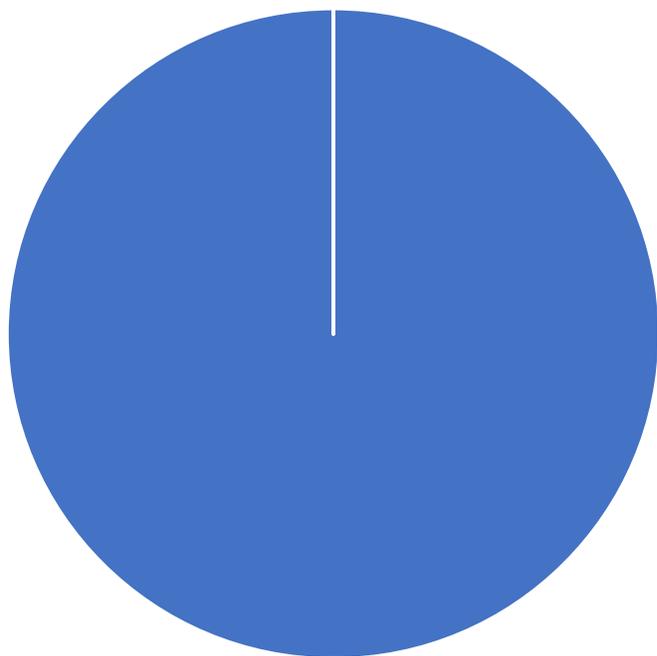
# 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果 (保護者向け)

アンケート期間令和6年4月

アンケート回答数10

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。

回答数

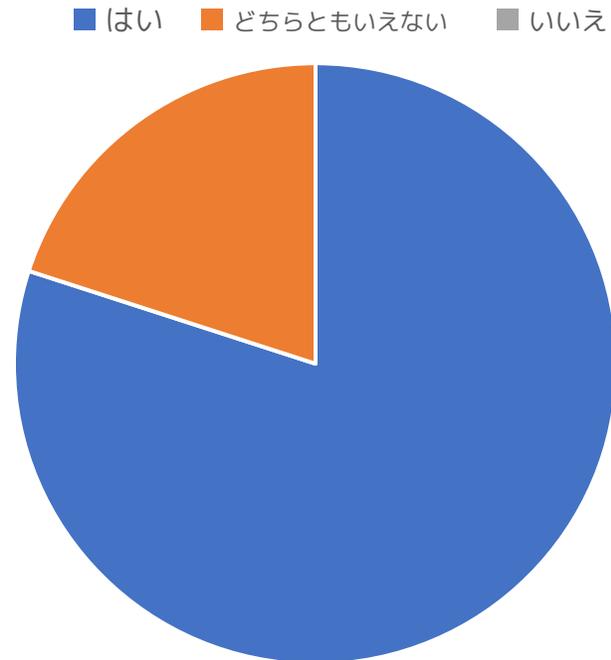


■ 10 ■ 0 ■ 0

事業所コメント

活動スペースは、定員10名+職員5名配置の状況でも、一人当たり畳10枚分のスペースは確保できる広さになっています。全面フローリングの遊戯スペースや、住宅街の中で公民館があり、よりよい環境を引き続き活用していきたいと考えています。回答ありがとうございました。

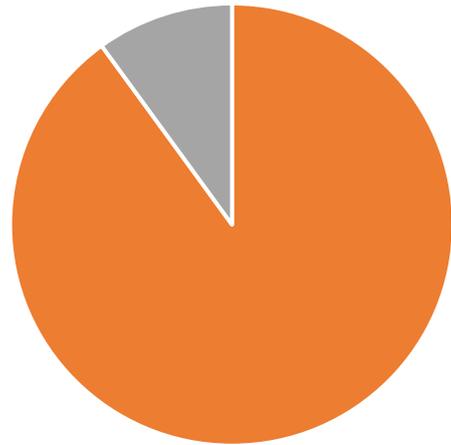
## 2.職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか○



### ・事業所コメント

職員の配置人数は、国が定める人員基準人数以上の配置をしています。人員基準より、ほぼ毎日+2名以上の配置をしています。専門性については、今後も引き続き向上を目指してまいります。回答ありがとうございました。（人員配置基準…定員10名に対して職員2名）

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。

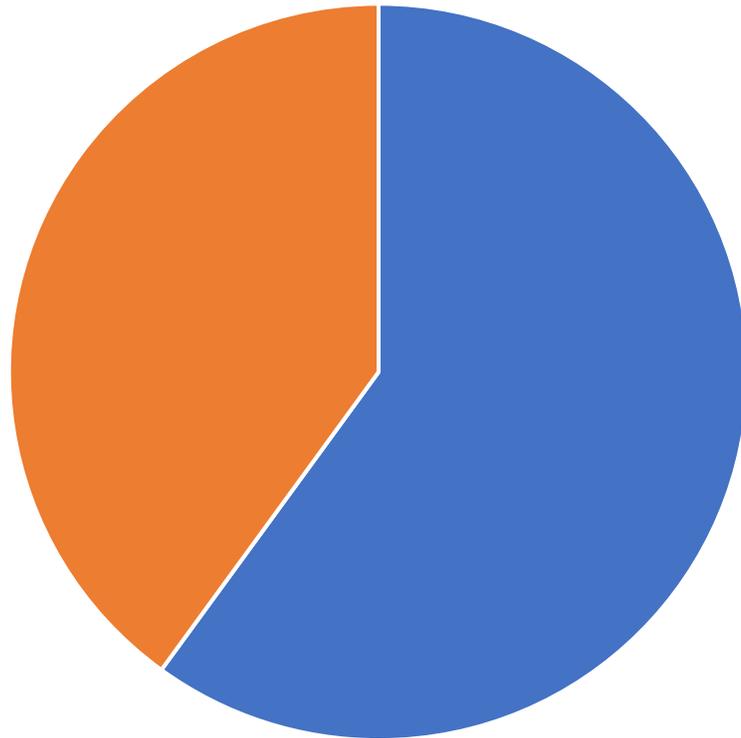


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所コメント

ご回答ありがとうございました。意見をもとに改善に努めてまいります。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか。

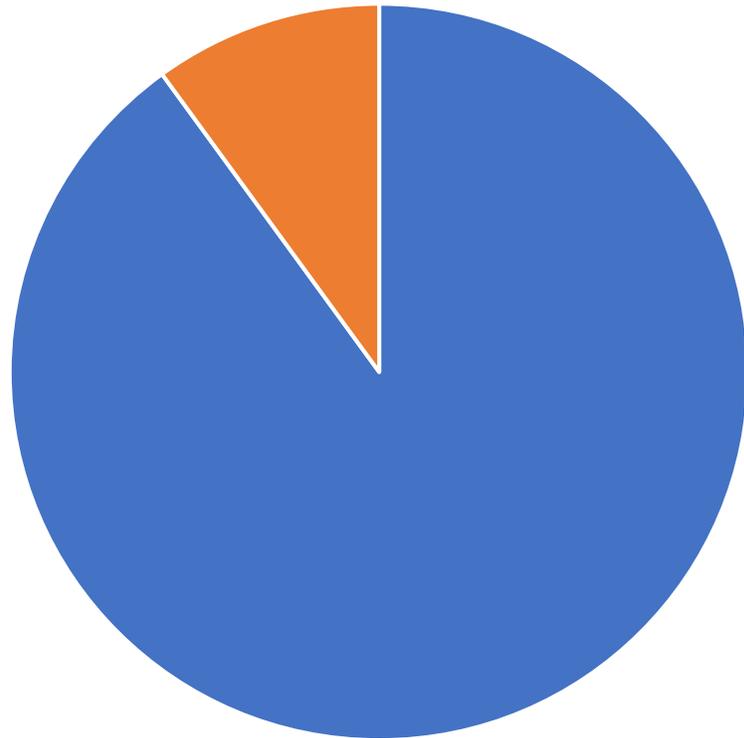


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所コメント

今後も、お子様と一緒に取り組んでいける個別支援計画の作成に励んでいきます。回答ありがとうございました。

## 5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

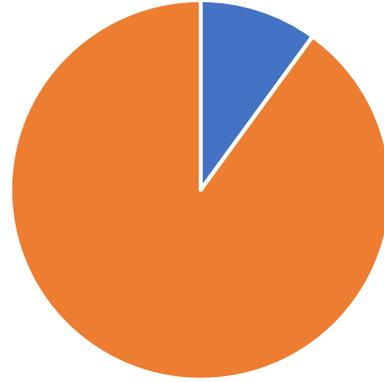
### ご意見

毎月色々なイベントがあり、子どもが楽しんでいるようです。買い物支援も普段できないので助かっている。

### 事業所コメント

貴重な意見をありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。

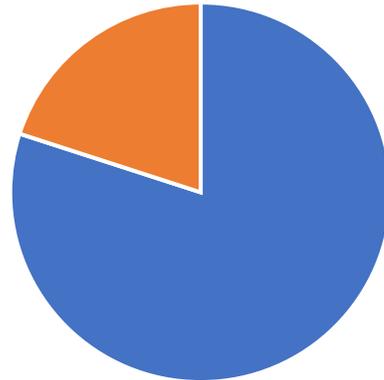
6. 放課後児童クラブや児童館への交流  
や、障がいのない子どもと活動する機会が  
あるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所コメント  
機会があれば行っていきます。

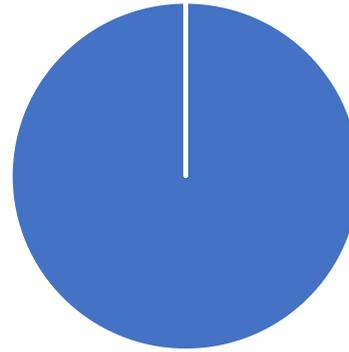
7. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所コメント  
ご回答ありがとうございました。

8. 日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。

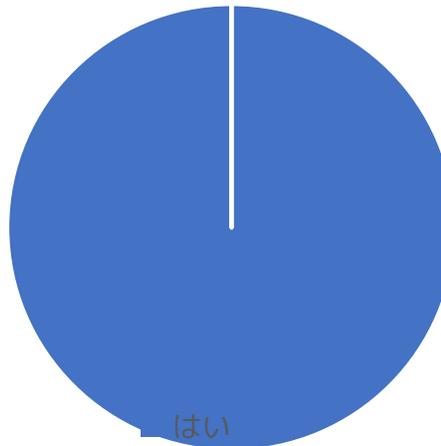


■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

#### 事業所コメント

相談したいことやご心配なこと等がある場合は、面談等の実施も可能ですので、いつでもご相談ください。回答ありがとうございました。

9. 保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。

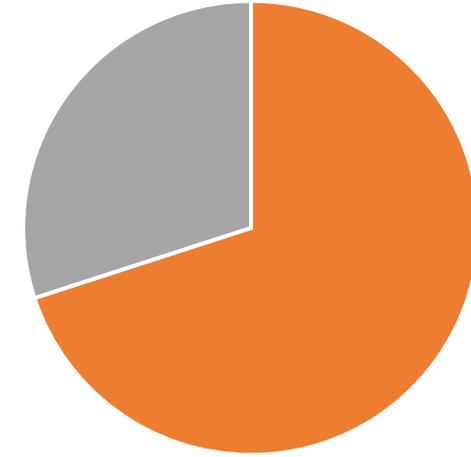


■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

#### 事業所コメント

今後も、お子様の発達や成長と一緒に共有しながら取り組んで参りたいと考えています。ご相談したいこと等がある場合は、いつでも面談等可能ですので、ご相談ください。回答ありがとうございました。

10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

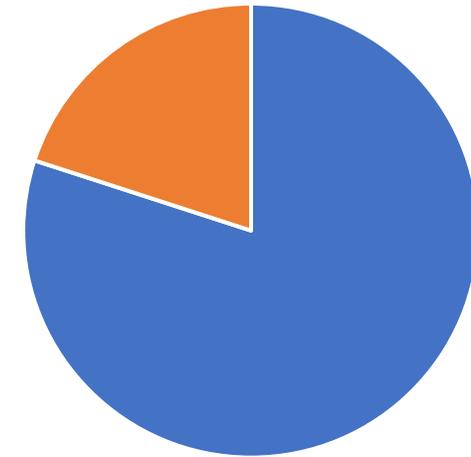
## 意見

都合が合わず参加できていません

## 事業所コメント

保護者同士の交流等については、昨年度保護者同士の交流の場も兼ねて初めて保護者向けの交流会を開催いたしました。引き続き、検討をしていきます。回答およびご意見ありがとうございました。

11. 子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

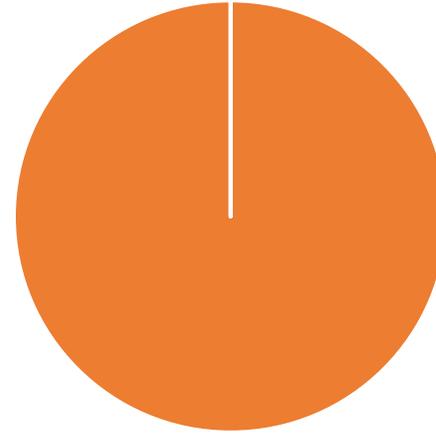
## 意見

通所中の出来事をすぐに連絡をもらえる・トラブル等があったらすぐに連絡対応がある。

## 事業所コメント

苦情解決制度について、契約時の重要事項説明書および事業所内への掲示で周知しています。併せて、今後も改善に向けた相談等ございましたら気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。

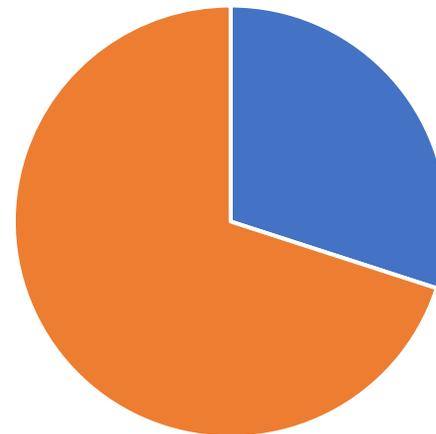


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所コメント

お子様や保護者の皆様にわかりやすいよう説明や情報提供に努めて参ります。回答ありがとうございました。

13. 定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

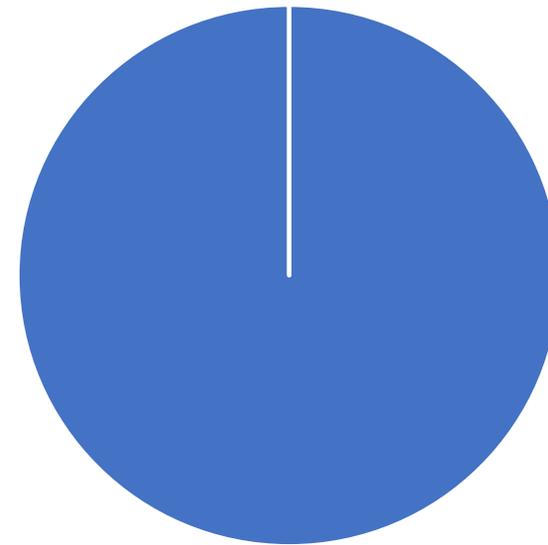
事業所コメント

活動の様子について発信が少ないことが課題となっているため、今後改善に向けて検討をしていきたいと考えております。回答ありがとうございました。

## 14. 個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。

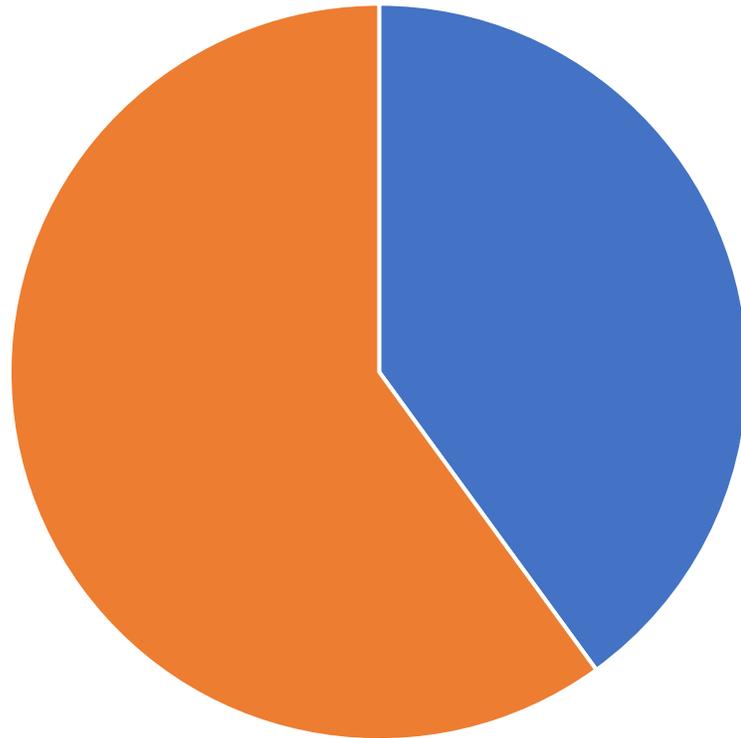
### 事業所コメント

引き続き、個人情報の取扱いについては、十分に留意して参ります。回答ありがとうございました。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

15. 緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。

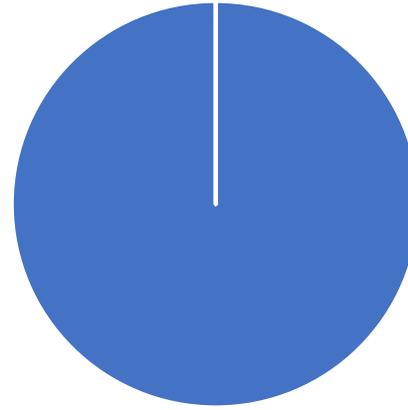


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

#### 事業所コメント

各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者の皆様への周知等については、引き続きの課題となっております。今後も、改善に向けて検討して参ります。回答ありがとうございました。

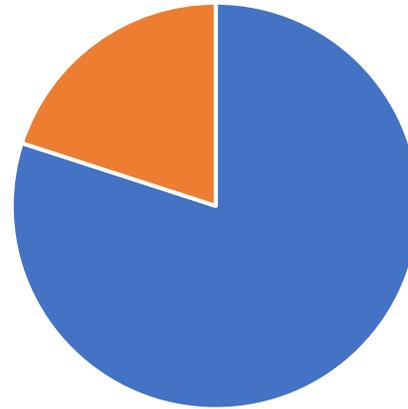
16. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

防災訓練をほぼ毎月実施しております。保護者の皆さまに参加していただき、総合防災及び引き取り訓練を実施しています。今年度も、月1回の実施を予定しています。回答ありがとうございました。

17. お子さんは、通所を楽しみにしていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

今後も、お子さんにとって「安心して通える場所」となるよう支援員一同引き続き努めて参ります。回答ありがとうございました。

## 18. 事業所の提供する支援には満足されていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

### 事業所コメント

お子さまと保護者の皆様に満足していただける支援提供ができるよう職員一同努めて参ります。回答ありがとうございました